

2023



# Departamento de Bomberos de Merced



## PLAN ESTRATÉGICO

2023

DEREK PARKER, FIRE CHIEF

### CONTACTOS



[www.cityofmerced.org](http://www.cityofmerced.org)



@mercedfire



@mercedfiredept



@mercedfiredept



**CONTENIDO**

- 4** Administradora de la ciudad
- 5** Comité de Planificación Estratégica
- 7** Mensaje del Jefe de Bomberos
- 8** Intención del líder
- 9** Objetivos del Plan Estratégico
- 18** Conclusiones finales



## De la Administradora de la Ciudad

Es un honor liderar a los más de 500 empleados de la Ciudad de Merced. El Departamento de Bomberos de Merced goza de una rica historia dentro de la ciudad, formándose hace 150 años para servir a esta gran comunidad. Estamos ansiosos y emocionados de proporcionar la dirección futura del Departamento de Bomberos de Merced y esperamos que continúe su éxito durante los próximos 150 años.

Sinceramente

**Stephanie Dietz**

Administradora de la ciudad

# Comité de Planificación Estratégica

El 14 de abril de 1873, los líderes de la comunidad se reunieron en Merced para discutir los peligros de incendio después de que un incendio mortal y destructivo quemara Snelling. 150 años después, casi al minuto, los líderes comunitarios actuales se reunieron el 14 de abril de 2023 en el Ayuntamiento de Merced. El objetivo del Departamento de Bomberos de Merced era crear un plan estratégico para llevar a Merced hacia adelante durante los próximos 150 años. Se llevaron a cabo un total de 5 reuniones de planificación y los temas fueron:

- Prestación de servicios de EMS
- Prevención de incendios
- Despliegue del Departamento de Bomberos
- Presupuesto
- Relaciones Comunitarias

La presentación del trabajo del Comité de Planificación Estratégica también ocurre en un día especial en la historia del Departamento de Bomberos de Merced. El 3 de noviembre de 1873 fue el primer día en que se puso en servicio la Compañía de Mangueras El Capitán 1 del Departamento de Bomberos de Merced. 150 años después, las conclusiones y recomendaciones del Comité de Planificación Estratégica se publicaron en nombre del grupo mientras miramos hacia los próximos 150 años.

¡Gracias a todos por su participación, perspicacia y dedicación!

## Los miembros del Comité de Planificación Estratégica que representan al Departamento de Bomberos son:



**Derek Parker**, Jefe de Bomberos

**Tom England**, Jefe Adjunto

**Casey Wilson**, Jefe de Batallón

**Jeremy Franklin**, Jefe de Batallón

**Shawn Luce**, Jefe de Batallón

**Mickey Brunelli**, Jefe de Batallón

**Manual Abeyta**, Jefe de Bomberos

**Dr. Tushar Patel**, Director Médico

**Ryan Paskin**, Capitán

**Tony Giotta**, Capitán

**Brett Markarian**, Capitán

**Matthew Alley**, Ingeniero

**Dewayne Young**, Capitán

**Joel Verrinder**, Ingeniero

**Chad Englert**, capitán y presidente de la asociación

**Janet German**, Analista de Gestión

**Courtney Bohanan**, despachadora principal

## Los miembros del Comité de Planificación Estratégica en representación de la Comunidad son:

**Mary Camper**, agente de bienes raíces

**Ernie Ochoa**, Agente de Bienes Raíces

**Dale Johns**, director ejecutivo de Mercy Merced

**Rigo DeAlba**, Mercy Merced

**Dr. Sima Asadi**, Pediatra

**Steven Melander**, Educador

**Dr. Doug Williams**, Educador

**Doug Fluetsch**, Seguros

**Annissa Fragoso**, Cámara de Seguros e Hispana

**Alison Kostecky**, Comunidad de Negocios

**John Larson**, Comunidad Empresarial

**Peg Larson**, Comunidad de Negocios

**Rhonda Batson**, Cámara Hispana

**Jerome Rasberry**, Asociación Nacional para el Progreso de las Personas de Color (NAACP, por sus siglas en inglés)

**Virginia Riley**, Asociación Nacional para el Progreso de las Personas de Color (NAACP,

**Hannah Niane**, Asociación Nacional para el Progreso de las Personas de Color (NAACP, por sus

**Wanda Patrick**, Asociación Nacional para el Progreso de las Personas de Color (NAACP, por sus siglas en inglés)

**Paul Thao**, Familia Lao

**Gameelah Mohamad**, Cruz Roja

**Jefe Chou Her**, Policía de UC Merced

**George Góngora**, Policía de UC Merced

**Dr. Daniel Okoli**, UC Merced

**Luis Lara**, CHP

**Feliza Gray**, Condado de Merced

**Jefe Billy Alcorn**, Bomberos de Fresno





## Mensaje del Jefe de Bomberos

Cada día de mi carrera, mi objetivo ha sido el mismo, ser un servidor público responsable que se rige por los valores morales y profesionales haciendo lo correcto por la razón correcta. Como líder del Departamento de Bomberos de Merced, mi prioridad es la seguridad de nuestros miembros y del público. Nos prepararemos para el presente y el futuro con una planificación decidida para garantizar resultados superiores.

Sinceramente

**Derek Parker**  
Jefe de Bomberos



## Intención del líder

El alcance principal del trabajo solicitado al Jefe de Bomberos por el Administrador de la Ciudad fue crear un plan, un documento vivo, para que el departamento de bomberos, el personal de la ciudad y la comunidad lo consulten al tomar decisiones con respecto a la dirección del departamento de bomberos. Desde el principio se determinó que el mensaje de la comunidad se reflejaría en el proceso de toma de decisiones del departamento de bomberos. Para garantizar una representación equitativa en la composición del Comité de Planificación Estratégica, la membresía tendría que reflejar educadores locales, proveedores de atención médica, líderes empresariales, agentes inmobiliarios, socios de seguridad pública y líderes comunitarios. Había que responder a dos preguntas:

*¿Por qué Merced está experimentando un volumen de llamadas históricamente alto?*

*¿Las ineficiencias operativas que se podrían identificar son tanto internas como externas?*

Además de responder a estas preguntas, el comité se encargó de organizar reuniones en cada una de las estaciones de bomberos de MFD para mostrar las instalaciones y el equipo y brindar a la comunidad una oportunidad de puertas abiertas.

Se elaborará un plan de comunicación interna para los miembros del MFD con el fin de hacer un seguimiento del progreso del Plan Estratégico.





# Objetivos del Plan

1

Mantener seguros a los ciudadanos de nuestra ciudad

2

Mejorar la seguridad de la comunidad a través de la prevención

3

Dar una respuesta eficaz y eficiente a todas las emergencias

4

Financiar un Departamento de Bomberos moderno y bien mantenido para la ciudad

5

Educar a la comunidad y mejorar la relación con el Departamento de Bomberos



## Mantener seguros a los ciudadanos de nuestra ciudad

- ✓ Fortalecer la respuesta médica de emergencia y el apoyo a los grupos de atención médica
- ✓ Explorar la expansión de EMS en la comunidad
- ✓ Proporcionar una reducción proactiva de los riesgos de la comunidad en forma de educación sanitaria y derivación.
- ✓ Brindar oportunidades para servir en funciones que no sean de extinción de incendios

## Mejorar la seguridad de la comunidad a través de la prevención

- ✓ Establecer una Oficina de Prevención de Incendios fiscalmente sostenible para apoyar una comunidad segura contra incendios y un desarrollo futuro inteligente
- ✓ Crear un programa equitativo de inspección de incendios para las empresas dentro de la ciudad de Merced
- ✓ Crear crecimiento dentro de la Oficina de Prevención de Incendios para promover eficiencias en el servicio para el usuario final, el ciudadano

## Dar una respuesta eficaz y eficiente a todas las emergencias

- ✓ Proporcionar fondos y recursos para garantizar que las instalaciones de las estaciones MFD sean adecuadas en tamaño, respuesta y distribución.

- ✓ Proporcionar fondos y recursos para garantizar que el Centro Regional de Capacitación de Hawk pueda cumplir con la misión de MFD mientras apoya los programas de Educación Técnica y Profesional de Merced College y del Distrito Unificado de Escuelas Secundarias de Merced
- ✓ Proporcionar fondos para mejorar la dotación diaria de personal para aumentar la fuerza de bomberos efectiva y garantizar el bienestar

## Financiar un Departamento de Bomberos moderno y bien mantenido para la ciudad

- ✓ Garantizar la financiación adecuada para apoyar los programas de seguridad, capacitación y bienestar de los bomberos.
- ✓ Recuperar todos los gastos del Departamento de Bomberos, cuando corresponda
- ✓ Reducir el costo de los aparatos proyectando compras futuras

## Educar a la comunidad y mejorar su relación con el Departamento de Bomberos

- ✓ Aumentar la resiliencia de la comunidad para un Merced más seguro
- ✓ Proporcionar educación pública continua a la comunidad
- ✓ Proporcionar información transparente y detallada al público en eventos y a través de las redes sociales

# Mantener a los ciudadanos de nuestra ciudad seguros

- ✓ Fortalecer la respuesta médica de emergencia y apoyar a los grupos de atención médica
- ✓ Explorar la expansión de EMS en la comunidad
- ✓ Proporcionar una reducción proactiva de los riesgos de la comunidad en el ámbito de la educación sanitaria y la derivación.
- ✓ Brindar oportunidades para servir en funciones que no sean de extinción de incendios.

El Departamento de Bomberos de Merced ha estado organizado y sirviendo a los ciudadanos de Merced durante más de 150 años. Brindar servicio antes que a uno mismo, liderar a la comunidad en tiempos de necesidad y angustia, y forjar relaciones duraderas han sido la misión desde la creación de la organización. Esta misión tiene un precio mental, emocional y físico para los miembros. A medida que Merced crezca en los próximos 150 años, la necesidad de una primera respuesta y solidaridad será más evidente que nunca.

La respuesta efectiva de EMS en la comunidad es esencial en el entorno actual. Proporcionar capacidades de Soporte Vital Avanzado (ALS,

por sus siglas en inglés) a través de los motores, camiones y escuadrones del departamento de bomberos cierra un eslabón clave en los Eslabones de Supervivencia de la AHA.

Ser activos y participar en el bienestar de la ciudadanía con la reducción de riesgos, la

educación para la salud y la derivación aprovechando las asociaciones con la comunidad de atención médica solo hará que nuestra comunidad sea más segura y fuerte.

La seguridad de nuestra ciudad, de las zonas circundantes y de la región depende de la ayuda mutua. Al proporcionar

funciones de EMT y paramédicos que no sean de extinción de incendios, el MFD estará preparado para apoyar a la región con el transporte de ALS en todo nuestro ajetreado sistema.



Figura 1. Enseñanza de CPR solo con las manos

# Mejorar la seguridad de la comunidad a través de la prevención

- ✓ Establecer una Oficina de Prevención de Incendios fiscalmente sostenible para apoyar una comunidad segura contra incendios y un desarrollo futuro inteligente
- ✓ Crear un programa equitativo de inspección de incendios para las empresas dentro de la ciudad de Merced
- ✓ Crear crecimiento dentro de la Oficina de Prevención de Incendios para promover eficiencias en el servicio para el usuario final, el ciudadano.

MFD tiene una rica historia de prevención de incendios y nuestra comunidad se ha beneficiado de esa base de seguridad. El crecimiento de la ciudad ha venido acompañado de matices en la complejidad de la construcción, el aumento de la población y los peligros únicos. Con el fin de mantener el ritmo del aumento de la demanda, MFD debe estar preparado. Es necesario aumentar el personal dentro de la Oficina de Prevención de Incendios para garantizar que la comunidad permanezca segura contra incendios.

Así como el número de negocios y edificios dentro de la Ciudad de Merced han aumentado, también lo han hecho las diferencias dentro de cada uno de los tipos de ocupación. Para mantener la equidad, los tipos de ocupación deben clasificarse por pies cuadrados.

Para mantenerse al día con el aumento de la demanda mencionado anteriormente, el MFD

debe aumentar la dotación de personal dentro de la Oficina de Prevención de Incendios. Es necesario aumentar las inspecciones de negocios en la ocupación "B" para garantizar que se lleven a cabo inspecciones de seguridad humana en toda la ciudad. Será necesario agregar oficiales de prevención de incendios adicionales para mantenerse al día con la demanda de prevención de incendios.



Figura 2 Esfuerzos de prevención de incendios de MFD en la década de 1950

# Dar una respuesta eficaz y eficiente a todas las emergencias

- ✓ Proporcionar fondos y recursos para garantizar que las instalaciones de las estaciones MFD sean adecuadas en tamaño, respuesta y distribución.
- ✓ Proporcionar fondos y recursos para garantizar que el Centro Regional de Capacitación de Hawk pueda cumplir con la misión de MFD mientras apoya los programas de Educación Técnica y Profesional de Merced College y del Distrito Unificado de Escuelas Secundarias de Merced
- ✓ Proporcionar fondos para mejorar la dotación diaria de personal para aumentar la fuerza de bomberos efectiva y garantizar el bienestar.

Si bien los miembros de la comunidad pueden ver y escuchar a MFD respondiendo a las solicitudes de servicio, son las solicitudes que pasan desapercibidas las que requieren atención. MFD no responde a incidentes médicos de menor gravedad; Sin embargo, es posible que el contratista de la ambulancia tampoco pueda responder debido al aumento del volumen de llamadas. La comunidad necesita apoyo y MFD está preparado para apoyar a la comunidad.

Se necesita capacitación para preparar a nuestra fuerza laboral para el servicio que brindarán. MFD es activo dentro de la comunidad y establece asociaciones con las escuelas. Este compromiso nos permite reclutar jóvenes para futuros trabajos. MFD se ha comprometido a contratar y retener a personas locales.



Figura 3 E355 y E55 en la estación 55

La utilización de la subvención SAFER para aumentar la fuerza efectiva de bomberos en incendios de estructuras residenciales y comerciales es esencial para la seguridad de la respuesta de MFD. Además de la mayor seguridad de un aparato con personal de 4 personas, la seguridad de la comunidad con la adición de un servicio de nivel paramédico es vital.

# Financiar un Departamento de Bomberos moderno y bien mantenido para la ciudad

- ✓ Garantizar la financiación adecuada para apoyar los programas de seguridad, capacitación y bienestar de los bomberos.
- ✓ Recuperar todos los gastos del Departamento de Bomberos, cuando corresponda
- ✓ Reducir el costo de los aparatos proyectando compras futuras

Mantener una agencia de seguridad pública bien financiada puede ser un desafío. La utilización de fondos de subvenciones para apoyar programas dentro de la comunidad es esencial en una comunidad desfavorecida como Merced. MFD debe participar regularmente en el programa de Subvenciones de Asistencia a Bomberos (AFG) de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés), así como en el programa de Dotación de Personal para una Respuesta Adecuada a Incendios y Emergencias (SAFER, por sus siglas en inglés). Se alienta a que se busquen subvenciones adicionales más pequeñas, la creación de ingresos para proyectos únicos es una adición valiosa y fiscalmente responsable al presupuesto.

MFD estableció el Programa Maestro de Tarifas bajo la dirección del consejo de la ciudad. En 2016 se actualizó el Programa Maestro de Tarifas, sin embargo, no se agregó ningún ajuste en relación

con la economía. Un Índice de Precios al Consumidor (IPC), específicamente para el área de San Francisco/Oakland/Hayward, es el IPC recomendado para ser utilizado en el área de Merced. Además, los ingresos deben tenerse en cuenta para EMS. Nuestra comunidad médicamente

frágil necesita soporte vital básico, soporte vital avanzado y capacidad de transporte de cuidados críticos. El SPC recomienda el establecimiento de una lista de tarifas del SGA para la sostenibilidad fiscal futura del MFD.

Los costos de los aparatos presentan un desafío por dos razones muy específicas, el alto costo y los plazos de entrega muy largos. Para combatir estos desafíos, la recomendación es establecer un programa de reemplazo de aparatos y financiar el programa anualmente. Además, se debe considerar la utilización de programas de arrendamiento y recompra con socios prestamistas para cerrar la brecha financiera.



*Figura 4 Asignación del Presupuesto Estatal de la Senadora Anna Caballero*

# Educar a la comunidad y mejorar su relación con el Departamento de Bomberos

- ✓ Aumentar la resiliencia de la comunidad para un Merced más segura
- ✓ Proporcionar educación pública continua a la comunidad
- ✓ Proporcionar información transparente y detallada al público en eventos y a través de las redes sociales

El público es el alma de nuestra "comunidad". Nuestra "comunidad" está formada por miembros y colaboradores que provienen de diversos orígenes. Si bien nuestra misión se centra en brindar seguridad y respuesta, es esencial ser inclusivos y respetuosos con los diversos orígenes, creencias y experiencias que conforman nuestra población. MFD tiene una fuerte presencia en las redes sociales y eso permite que nuestra comunidad se mantenga comprometida con nuestras actividades.

Nuestra comunidad está muy dispuesta a participar,



Figura 5 Bomberos en un almuerzo de té de las Girl Scouts

y las tormentas invernales de 2023 demostraron que MFD podría beneficiarse de la reactivación del Equipo Comunitario de Respuesta a Emergencias (CERT). Merced

CERT se restablecerá para brindar soporte durante incidentes y eventos.

MFD continuará con su fuerte alcance y educación, en apoyo y en cooperación con la

Asociación de Bomberos de Merced, para elevar a las organizaciones con fuertes lazos comunitarios. MFD ha sido señalada como una de las organizaciones más influyentes en el área y estos esfuerzos solo deben fortalecerse.





# Conclusiones Finales

El Comité de Planificación Estratégica (SPC, por sus siglas en inglés) se encargó de organizar cinco eventos de planificación para discutir cinco temas, y estos serían en cada una de las cinco estaciones de bomberos. El grupo se reunió para compartir preguntas y opiniones sobre el servicio, el liderazgo, las operaciones y proporcionar orientación de forma regular. Al principio de la primera reunión quedó muy claro que los miembros se sentían cómodos haciendo preguntas para conocer las necesidades de la comunidad.

El SPC quedó desconcertado por el aparato y las instalaciones. Si bien muchas de las estaciones están en excelentes condiciones, todas las instalaciones necesitaban mejoras en algún nivel. Todos los aparatos están muy bien mantenidos, una vez más, y necesitan mejoras o actualizaciones en algún nivel. Sin embargo, la tasa de deterioro está aumentando, al igual que el costo de los suministros y servicios, por lo que nuestra fuerte recomendación al consejo es que actúe ahora.

El SPC es claramente consciente de la amenaza que supone para la comunidad la falta de respuesta dentro de nuestro sistema de servicios médicos de emergencia. Es claramente la recomendación del SPC instar tanto a la Ciudad de Merced como a su ayuntamiento a participar en la entrega de Soporte Vital Avanzado. Los servicios médicos de emergencia son vitales para la seguridad de la comunidad.

Por último, existen posibles fuentes de financiación para estas acciones que deben ser exploradas, solicitadas y utilizadas con prudencia de manera constante. Al implementar estas recomendaciones, el MFD se establecerá para los próximos 150 años de servicio dedicado a los ciudadanos de Merced.

Esta página se ha dejado en blanco  
intencionadamente



*Sirviendo con orgullo desde 1873*