

Encuesta sobre Satisfacción del Cliente

Por favor tome un momento para completar esta encuesta sobre satisfacción del ciudadano. Sus respuestas nos ayudaran a servirle mejor en un futuro. ¡Gracias!

| Detalles de Contacto | |
|---|--|
| 1. ¿Cuál es la fecha y hora más reciente que contacto al departamento de policía de Merced? | |
| 2. ¿Cuáles son los nombres de los empleados que usted contacto? | <input type="checkbox"/> No lo se |
| 3. ¿Dónde tuvo contacto con este empleado? (favor de marcar uno) | <input type="checkbox"/> Solo tuve contacto telefonico <input type="checkbox"/> Vestíbulo del depto. de policía de Merced <input type="checkbox"/> Otro: |
| 4. ¿Para que tuvo contacto con este empleado? (Por favor marque uno) | <input type="checkbox"/> Necesitaba hacer un reporte <input type="checkbox"/> Necesitaba liberar un vehículo <input type="checkbox"/> Necesitaba una copia de un reporte <input type="checkbox"/> Otro: |
| 5. ¿el empleado que contactó le pudo ayudar o tuvo que ser referido con alguien más? | <input type="checkbox"/> Si, el primer empleado que contacte me ayudo <input type="checkbox"/> No, me refirieron vez (es) |
| 6. ¿Cuánto esperó para que le atendieran? | |
| 7. ¿Si su contacto con la policía tuvo lugar en el departamento de policía de Merced, como describiría la condición de las instalaciones? <input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/> Buena <input type="checkbox"/> Más o menos <input type="checkbox"/> Mala <input type="checkbox"/> No aplica Comentarios: | |
| 8. ¿Le complació la atención al cliente que recibió del o los empleados que contacto? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No Por favor describa: | |

| Desempeño general de la agencia | Desacuerdo ----- De acuerdo | | | | |
|--|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 9. En general, estoy muy satisfecho con el desempeño del departamento de policía de Merced | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| 10. En general, creo que el departamento de policía de Merced provee un nivel apropiado de servicio por medio de empleados competentes | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |

| | | | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 11. La actitud general de los oficiales del departamento de policía de Merced ha sido siempre excelente | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| 12. Comparado con otras ciudades en el área, me siento muy a salvo y protegido en la ciudad de Merced | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| 13. mi recomendación para mejoras o comentarios adicionales: | | | | | |
| Nombre: | | | | | (opcional) |
| Teléfono/correo electrónico: | | | | | (opcional) |